

INFORMATIVA PRIVACY SITO WEB

<https://osastudio.net/>

artt. 13-14 del Reg.to UE 2016/679

Con la presente, informiamo gli utenti, ai sensi dell'art. 13-14 del Reg.to UE 2016/679, in merito al trattamento dei dati personali effettuati tramite questo sito web (di seguito per brevità anche "il Sito") senza estendersi agli altri siti web eventualmente raggiunti dall'utente tramite link di rimando inseriti al suo interno.

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e protezione dei dati.

Il Titolare del trattamento è:

- **O.SA. SRL A SOCIO UNICO**, con sede in Strada di San Mauro, 217 – 10156, Torino (TO).
I recapiti sono: telefono 0118223615; mail studio@osastudio.net

L'informativa è un obbligo generale che va adempiuto prima o al massimo al momento di dare avvio alla raccolta diretta di dati personali. Nel caso di dati personali non raccolti direttamente presso l'interessato, l'informativa va fornita entro un termine ragionevole, oppure al momento della comunicazione (non della registrazione) dei dati (a terzi o all'interessato). Ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali delle persone fisiche (GDPR – Reg. (UE)2016/679), la scrivente organizzazione, Titolare del trattamento, informa di quanto segue:

Fonti e categorie dei dati personali

I dati personali trattati dalla scrivente Organizzazione sono forniti direttamente dagli interessati. In linea generale, questo Sito non richiede né raccoglie in modo sistematico dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR (ad es. informazioni che possano rivelare l'origine razziale o etnica, convinzioni religiose o filosofiche, opinioni politiche, appartenenza sindacale, nonché dati relativi alla salute, alla vita e all'orientamento sessuale). Tuttavia, considerata la natura delle attività svolte dal Centro (servizi odontoiatrici e, ulteriori servizi professionali quali logopedista, osteopata e nutrizionista), l'utente potrebbe inserire spontaneamente tali informazioni nella compilazione del modulo di contatto presente sul Sito, specie nel campo dedicato alla descrizione della richiesta (ad es. informazioni su sintomi, condizioni di salute, terapie, allergie o esigenze specifiche connesse alla prestazione richiesta). In questi casi, la scrivente tratterà esclusivamente i dati strettamente necessari per gestire la richiesta e fornire riscontro; eventuali informazioni eccedenti o non pertinenti (incluse quelle rientranti nelle categorie particolari) saranno cancellate senza ritardo.

Si invita a non comunicare dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 del GDPR (ad esempio informazioni idonee a rivelare l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale).

Cookie

Questo Sito web utilizza i cookie, che vengono salvati nel browser o, più in generale, nel terminale dell'utente, al fine di consentire il corretto funzionamento del Sito, memorizzare alcune preferenze e, ove previsto, migliorare l'esperienza di navigazione. I cookie sono piccoli file di testo che il Sito invia al dispositivo dell'utente (solitamente al browser) e che vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi allo stesso Sito in occasione delle visite successive; alcuni cookie hanno una durata limitata alla sessione, altri possono avere una persistenza più lunga, in base alla loro finalità.

Maggiori dettagli, così come le modalità per gestire le preferenze e modificare o revocare il consenso all'uso dei cookie, sono disponibili consultando la [Cookie Policy](#) del Sito.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire l'identificazione degli utenti. Rientrano in questa categoria, ad esempio: indirizzi IP e nomi a dominio dei dispositivi utilizzati, URI/URL delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo di invio, dimensione del file di risposta, codici di stato del server (es. buon fine/errore) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare statistiche in forma anonima/aggregata sull'utilizzo del Sito e per verificarne il corretto funzionamento e la sicurezza; sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di tali finalità e, di regola, cancellati una volta completata l'elaborazione. I dati potranno, inoltre, essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

Questo sito utilizza la crittografia SSL o TLS per garantire la sicurezza delle comunicazioni e proteggere la trasmissione di contenuti e dati, come le richieste che l'utente invia tramite il Sito. È possibile riconoscere una connessione crittografata quando, nella barra dell'indirizzo del browser, l'URL inizia con "https://" (anziché "http://") e/o è presente l'icona del lucchetto. Se la crittografia è attiva, i dati trasmessi non sono leggibili da terzi non autorizzati.

Dati di profilazione

Non sono direttamente acquisiti dati di profilazione in merito alle abitudini o scelte di consumo dell'interessato. È tuttavia possibile che attraverso link ovvero incorporando elementi di terze parti, tali informazioni siano acquisite da soggetti autonomi o distinti. Si veda al riguardo la sezione dei Cookie di terze parti.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail del mittente, necessario per fornire riscontro, nonché degli eventuali ulteriori dati personali, potenzialmente anche particolari, contenuti nella comunicazione. Analogamente, l'invio esplicito e volontario di moduli compilabili presenti sul Sito comporta il trattamento dei dati ivi inseriti al fine di dare seguito alla richiesta dell'utente. I dati conferiti tramite i moduli possono includere, a titolo esemplificativo, dati identificativi e di contatto (nome e cognome, recapiti, numero di telefono, indirizzo e-mail) nonché eventuali ulteriori informazioni inserite dall'utente nel campo descrittivo, potenzialmente anche riferite a dati particolari.

Qualora l'utente comunichi, tramite il Sito, dati personali di terzi, egli ne è responsabile e garantisce di essere legittimato a comunicarli o diffonderli, manlevando il Titolare da eventuali contestazioni o pretese di terzi.

Modulo di Contatto

L'utente, compilando con i propri dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo al solo fine di gestire e dare riscontro alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura di cui si faccia richiesta per mezzo del modulo di contatto. Il modulo non è predisposto per la raccolta di dati particolari, pertanto, l'utente è invitato a non trasmettere tali informazioni. Tuttavia, considerata la natura dei servizi offerti, può accadere che l'utente comunichi spontaneamente tali tipologie di dati (in particolare dati relativi alla salute). In tali casi, la scrivente tratterà esclusivamente le informazioni strettamente necessarie per gestire la richiesta; eventuali dati eccedenti o non pertinenti saranno cancellati, purché ciò non impedisca di fornire riscontro o di dare seguito alla richiesta dell'utente.

Whatsapp Business

Sul Sito è presente un collegamento che consente all'utente di avviare una conversazione tramite il servizio WhatsApp Business. Tale servizio è fornito da WhatsApp LLC/Meta Platforms ed è raggiungibile tramite un link di rimando al sito <https://www.whatsapp.com/?lang=it>.

Cliccando sul collegamento, l'utente viene reindirizzato alla piattaforma/applicazione WhatsApp e, da quel momento, lo scambio di messaggi avviene attraverso tale canale.

L'utilizzo del collegamento può comportare la comunicazione al Titolare e al fornitore del servizio di alcuni dati, quali, a titolo esemplificativo, il numero di telefono, il nome e l'immagine del profilo (se presenti), nonché metadati tecnici connessi alla comunicazione (ad esempio data e ora del contatto).

I contenuti dei messaggi e gli eventuali allegati saranno trattati dal Titolare esclusivamente al fine di gestire la richiesta dell'utente e fornire riscontro all'interessato.

Per informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato da WhatsApp/Meta, si invita a consultare la relativa informativa privacy e le condizioni d'uso del servizio disponibili al seguente indirizzo: <https://www.whatsapp.com/?lang=it>.

Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono utilizzati:

- a)** per consentire la navigazione sul sito (art. 6, co. 1, lett. f) del GDPR);
- b)** per gestire le richieste dell'utente nell'ambito della normale attività della scrivente Organizzazione (art. 6, co. 1, lett. b) del GDPR), a titolo esemplificativo e non esaustivo, per:
 - ricevere, valutare e prendere in carico richieste di informazioni, contatto, appuntamento e/o preventivo;
 - ricontattare l'utente e fornire riscontro tramite i canali indicati (es. telefono, e-mail, WhatsApp Business);
 - organizzare ed eseguire le attività necessarie a dare seguito alla richiesta (es. gestione appuntamenti, pianificazione delle prestazioni, predisposizione di preventivi);
 - gestire comunicazioni di servizio connesse alla richiesta (es. conferme, variazioni, promemoria, indicazioni operative).

Inoltre, tutti i dati personali possono essere trattati:

- c)** per adempiere a obblighi di legge e a disposizioni impartite da Autorità competenti (art. 6, co. 1, lett. c) del GDPR), a titolo esemplificativo e non esaustivo, per adempiere ad obblighi amministrativi, contabili e fiscali connessi all'erogazione dei servizi e/o alla gestione dei rapporti contrattuali e per gestire richieste e verifiche da parte di Autorità o soggetti legittimati.
- d)** per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale, sulla base del legittimo interesse del Titolare (art. 6, co. 1, lett. f) del GDPR);
- e)** per finalità di sicurezza e tutela del Sito e dei sistemi, sulla base del legittimo interesse del Titolare (art. 6, co. 1, lett. f) del GDPR), in particolare per la gestione e conservazione dei log di navigazione e di utilizzo necessari a garantire la sicurezza, prevenire e contrastare accessi non autorizzati, cyber-attacchi e attività dolose o fraudolente.

Conseguenze del rifiuto di conferire i dati

Il conferimento dei dati raccolti presso l'interessato è facoltativo ma indispensabile al fine dell'elaborazione degli stessi per le finalità di cui alle lettere **a)** e **b)**. In caso di mancato conferimento dei dati necessari, non sarà possibile dare seguito alle richieste avanzate dall'utente e/o erogare il servizio o la prestazione richiesta.

Fermo quanto previsto per i dati di navigazione, l'utente è libero di:

- prestare o negare il consenso all'uso dei cookie non tecnici, secondo quanto indicato nella Cookie Policy; il mancato consenso può limitare alcune funzionalità o la personalizzazione dell'esperienza di navigazione, senza impedire l'accesso al Sito;
- conferire i dati richiesti tramite i moduli del Sito (o tramite i canali di contatto, inclusa WhatsApp Business) per inoltrare richieste di informazioni, preventivo, appuntamento o assistenza; il mancato conferimento dei dati necessari può comportare l'impossibilità di gestire la richiesta e di fornire riscontro.

Per tutti i dati non indispensabili, inclusi eventuali dati appartenenti a categorie particolari inseriti spontaneamente dall'utente, il conferimento è facoltativo. Resta inteso che l'eventuale mancato consenso,

oppure il conferimento incompleto o inesatto di informazioni necessarie, può rendere parziale o non possibile la corretta gestione della richiesta e l'esecuzione delle attività connesse; in tali casi, la scrivente Organizzazione non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali conseguenze derivanti da dati non conferiti, incompleti o non corretti.

Modalità di trattamento dei dati

I dati connessi ai servizi web del Sito sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti. I dati sono trattati presso il server in Italia o UE e sono gestiti esclusivamente da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di operazioni di manutenzione e amministrazione. Sono adottate misure tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato, volte a prevenire, tra l'altro, perdita dei dati, usi illeciti o non corretti, accessi non autorizzati e violazioni della riservatezza.

Per trattamento dei dati si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. In relazione alle sopraindicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dati personali saranno dunque trattati nel rispetto delle modalità indicate nell'art. 5 Reg.to UE 2016/679, il quale prevede, tra l'altro, che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, esatti, e se necessario aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato con particolare riferimento alla riservatezza e alla identità personale, mediante misure di protezione e sicurezza. La scrivente Organizzazione ha predisposto e perfezionerà ulteriormente il sistema di sicurezza di accesso e conservazione dei dati.

Non è svolto alcun processo decisionale automatizzato (ad es. di profilazione).

Trasferimenti extra UE

Il trattamento avverrà prevalentemente in Italia e UE, ma potrebbe anche svolgersi in paesi extra-UE ed extra-SEE qualora ritenuto funzionale all'efficiente assolvimento delle finalità perseguite, nel rispetto delle garanzie a favore degli interessati. Infine, il trattamento che si svolge in paesi extra-UE ed extra-SEE, quando, su richiesta dell'interessato, le connessioni al sito provengono da tali paesi, è fuori dalla responsabilità del Titolare del trattamento.

Periodo di conservazione

I dati personali saranno conservati, in generale, per il tempo necessario a perseguire le finalità del trattamento, in funzione della categoria di dati e delle finalità per cui sono stati raccolti. Il Titolare potrà conservarli per un periodo ulteriore qualora ciò sia necessario per adempiere a obblighi di legge e/o per dare esecuzione a ordini o richieste dell'Autorità competente.

Categorie di destinatari

I dati (solo quelli indispensabili) potranno essere comunicati:

- a incaricati e Responsabili del trattamento che svolgono attività strettamente connesse al funzionamento del Sito e alla gestione delle richieste (ad es. amministrazione e manutenzione del sito e dei sistemi, gestione e conservazione tecnica dei dati, analisi dei dati di navigazione e di traffico, gestione di e-mail e moduli inviati dall'utente, evasione delle richieste e supporto operativo);
- nei casi ed ai soggetti previsti dalla legge.

I dati non saranno oggetto di diffusione a meno di disposizioni di legge contrarie ovvero previa anonimizzazione. Fatto salvo quanto specificato per i cookie ed elementi di terze parti, senza il preventivo generale consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi, sarà possibile dar corso esclusivamente ai servizi che non prevedono tali comunicazioni. In caso di necessità saranno richiesti specifici e puntuali consensi e i soggetti che riceveranno i dati li utilizzeranno in qualità di autonomi titolari.

In alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo Sito) le Autorità competenti possono richiedere notizie e informazioni ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

Diritti dell'interessato

In ogni momento l'interessato può esercitare, nei confronti del Titolare, i diritti previsti dagli artt. 15–22 del GDPR ([norma](#)), ove applicabili (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, assenza di processi di decisione automatizzati). L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it). Qualora il trattamento si basi sul consenso, l'interessato può revocarlo in qualsiasi momento; la revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prima della revoca.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento via e-mail, all'indirizzo: studio@osastudio.net

Formato dell'informativa

La presente informativa sulla privacy è consultabile in forma automatica tramite un qualsiasi browser per la navigazione Internet.

In ogni caso preghiamo di segnalare le difficoltà incontrate nel visualizzare questa informativa al fine di potere, eventualmente, provvedere con mezzi alternativi.

Il presente documento sarà soggetto ad aggiornamenti. L'utente è invitato a consultarlo periodicamente per verificare eventuali modifiche.